

*Уважаемые родители/зрители
присоединяйтесь!*

В преддверии Дня знаний Управление Роспотребнадзора по городу Москве с 21 августа по 4 сентября 2017 года традиционно проводит тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности детских товаров (одежды, обуви, игрушек, школьной формы), а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров.

Консультирование проводится по телефону Call-центра 8-495-785-37-41 (добавочный телефон по вопросам защиты потребителей 103, 105) и по телефонам 8-495-687-40-57, 8-495-616-67-94 (по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия). Обращения по телефонам принимаются по рабочим дням с 09.00 до 18.00 (с понедельника по четверг), с 09.00 до 16.45 (по пятницам), обеденный перерыв с 13.00 до 13.45.

По всем поступающим вопросам специалистами будут даны разъяснения. Также заявители могут лично обратиться непосредственно в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по городу Москве для получения консультаций, для оказания помощи в составлении проектов претензий, исковых заявлений, жалоб, обращений на некачественную детскую продукцию по адресу: Графский пер., д. 4/9, Москва, 1-й этаж, кабинет 106. Обращение можно направить по электронной почте на официальный сайт Управления Роспотребнадзора по городу Москве: uprav@77.rospotrebnadzor.ru.

Кроме того, консультирование по вышеизложенным разделам осуществляет отдел консультационных услуг для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» по телефонам: 8-495-687-39-61, 8-495-687-26-31, обращения принимаются по рабочим дням с 09.00 до 17.30, обеденный перерыв с 13.00 до 13.30.